



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [ORDEN CDS/257/2023, de 1 de marzo, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública.](#) ¹ (Boletín Oficial del Aragón)

SENTENCIAS

- ✓ [La Sala 1ª del TS fija en seis puntos porcentuales el diferencial que debe aplicarse para calificar de usurario un crédito revolving](#) ² (CGAE)
- ✓ [Responsabilidad por productos defectuosos y la \(in\)transcendencia de la concurrencia de la condición del consumidor](#) ³ (CESCO)
- ✓ [Se concede el reembolso del precio íntegro del billete a los pasajeros que desistieron del vuelo por la pandemia de coronavirus, pese a que éste operara con normalidad](#) ⁴ (CESCO)
- ✓ [El distribuidor de energía eléctrica responde como productor de los daños por sobretensión](#) ⁵ (CESCO)

¹ <https://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1266762080505>

² <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/la-sala-1a-del-ts-fija-en-seis-puntos-porcentuales-el-diferencial-que-debe-aplicarse-para-calificar-de-usurario-un-credito-revolving/>

³ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Responsabilidad_por_productos_defectuosos.pdf

⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Se_concede_el_reembolso_delPrecio_integro_del_billete_a_los_pasajeros.pdf

⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_distribuidor_de_energia_electrica.pdf

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [QRishing: ten cuidado con los códigos QR fraudulentos](#) ⁶ (Portal Cliente Bancario)
- ✓ [La factura eléctrica y la del gas motivan la cuarta parte de las consultas que llegan a Consumo](#) ⁷ (Aragón Hoy)
- ✓ [Nuevas medidas a Endesa, Naturgy, Iberdrola y Holaluz para evitar cambios de compañía erróneos en el sector eléctrico](#) ⁸ (CNMC)
- ✓ [Evita sustos en la factura: ojo con las llamadas a los números 118](#) ⁹ (CNMC)
- ✓ [Modificación unilateral del contrato: caso Netflix](#) ¹⁰ (CESCO)
- ✓ [La contratación turística mediante plataformas digitales](#) ¹¹ (CESCO)
- ✓ [Reserva online de plaza de gimnasio en construcción y derecho de desistimiento](#) ¹² (CESCO)
- ✓ [Exclusión por antigüedad en la garantía comercial de un vehículo usado](#) ¹³ (CESCO)

⁶ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/qrishing--ten-cuidado-con-los-codigos-qr-fraudulentos.html>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/factura-electrica-gas-motivan-cuarta-parte-consultas-llegan-consumo-90813>

⁸ <https://www.cnmc.es/prensa/cups-djv-20230315>


⁹ <https://blog.cnmc.es/2023/03/21/cuidado-con-las-llamadas-a-los-numeros-118/>

¹⁰ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3310/2625>

¹¹ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3311/2626>

¹² http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reserva_on_line_de_plaza_de_gimnasio_en_construccion.pdf

¹³ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Exclusion_por_antiguedad_en_la_garantia_comercial.pdf



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo