



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 78

Abril de 2023

Página 1

LEGISLACIÓN

- ✓ [Audiencia e información pública del proyecto de real decreto por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo](#)¹ (Ministerio de Consumo)

SENTENCIAS

- ✓ [El TJUE decide que los compradores del Dieselgate han de ser indemnizados](#)² (Centro de Estudios de Consumo, CESCO)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [¿Qué ocurre cuando el banco comete un error?](#)³ (Banco de España, BDE)
- ✓ [El distribuidor de energía eléctrica responde como productor de los daños por sobretensión](#)⁴ (CESCO)
- ✓ [Estadísticas de la Actividad de las Juntas Arbitrales de Consumo: 2022](#)⁵ (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Broto: “La Universidad de Zaragoza es un gran aliado para formar e informar a los consumidores aragoneses”. La consejera y el rector han](#)

¹ <https://www.consumo.gob.es/es/participacion/normativa/audiencias-publicas>

² http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_TJUE_decide_que_los_compradores_del_Dieselgate.pdf

³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/los-errores-existen.html>

⁴ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_distribuidor_de_energia_electrica.pdf

⁵ https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/230405_oie_54097_actividadsac_2022.pdf

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 78

Abril de 2023


Página 2

- [firmado un convenio que incluye actividades formativas y educativas en materia de consumo para 2023](#)⁶ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Ciudadanía abre una asesoría energética para ayudar a las familias a ahorrar en la factura eléctrica y de gas y mejorar la eficiencia energética en sus hogares](#)⁷ (Gobierno de Aragón)
 - ✓ [Nuevo folleto institucional de CEC-España para ayudar a los consumidores con sus reclamaciones europeas transfronterizas](#)⁸ (CEC-España Centro Europeo del Consumidor)

⁶ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/broto-universidad-zaragoza-gran-aliado-formar-e-informar-consumidores-aragoneses-90939>

⁷ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/ciudadania-abreasesoria-energetica-ayudar-familias-ahorrar-factura-electrica-gas-mejorareficiencia-energetica-hogares-90965>

⁸ https://cec.consumo.gob.es/CEC/comunicacion/noticias/2023/NI_Folleto_Institucional_19_04_2023.htm



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo