



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

LEGISLACIÓN

- ✓ [Real Decreto-ley 18/2022, de 18 de octubre, por el que se aprueban medidas de refuerzo de la protección de los consumidores de energía y de contribución a la reducción del consumo de gas natural en aplicación del "Plan + seguridad para tu energía \(+SE\)", así como medidas en materia de retribuciones del personal al servicio del sector público y de protección de las personas trabajadoras agrarias eventuales afectadas por la sequía](#)¹ (Boletín Oficial del Estado, BOE)
- ✓ [REGLAMENTO \(UE\) 2022/2065 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 19 de octubre de 2022 relativo a un mercado único de servicios digitales y por el que se modifica la Directiva 2000/31/CE \(Reglamento de Servicios Digitales\)](#)² (Diario Oficial de la Unión Europea, DOUE)

SENTENCIAS

- ✓ [El derecho a compensación de los pasajeros aéreos por un gran retraso se aplica a los vuelos con conexión directa compuestos por varios vuelos operados por distintos transportistas aéreos encargados de efectuarlos](#)³ (Tribunal de Justicia de la Unión Europea, TJUE)
- ✓ [El Tribunal Supremo establece que la Administración no puede acordar sin una orden judicial la interrupción de acceso a un sitio web con contenido de información u opinión](#)⁴ (Poder Judicial)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2022/10/19/pdfs/BOE-A-2022-17040.pdf>

² <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=CELEX:32022R2065&from=ES>

³ <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2022-10/cp220166es.pdf>

⁴ <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-establece-que-la-Administracion-no-puede-acordar-sin-una-orden-judicial-la-interrupcion-de-acceso-a-un-sitio-web-con-contenido-de-informacion-u-opinion>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 72

Octubre de 2022

Página 2

- ✓ [El Tribunal Supremo falla que una tarjeta «revolving» con 16,08 % de TAE es usuraria](#)⁵ (Prensa)
- ✓ [Un juzgado de Pontevedra condena a PSA a indemnizar a una afectada por el cártel del coche en una sentencia pionera en la provincia](#)⁶ (Poder Judicial)
- ✓ [Condenan a una compañía telefónica por atosigar a un cliente](#)⁷ (Poder Judicial)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Abierta la convocatoria para una nueva edición de Consumópolis promovida por Consumo Aragón](#)⁸ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Resolución de contrato pagado con datos personales como precio](#)⁹ (CESCO)
- ✓ [Multa de 9,2 millones de euros al Grupo Audax por captar clientes de luz y gas de otras compañías mediante prácticas fraudulentas](#)¹⁰ (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, CNMC)

⁵ <https://www.economistjurist.es/actualidad-juridica/jurisprudencia/el-tribunal-supremo-falla-que-una-tarjeta-revolving-con-1608-de-tae-es-usuraria/>

⁶ <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/-Un-juzgado-de-Pontevedra-condena-a-PSA-a-indemnizar-a-una-afectada-por-el-cartel-del-coche-en-una-sentencia-pionera-en-la-provincia->

⁷ <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Condenan-a-una-compania-telefonica-por-atosigar-a-un-cliente->

⁸ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/centros-escolares-inscribirse-convocatoria-consumopolis-promovida-consumo-aragon-88220>

⁹

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Resoluci%C3%B3n_de_contrato_pagado_con_datos_personales_como_precio.pdf

¹⁰ <https://www.cnmc.es/prensa/multa-audax-20221017>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 72

Octubre de 2022

Página 3

- ✓ [El programa Educación del Consumidor 2022-2023 incluye 7 talleres educativos, concursos escolares y materiales didácticos](#)¹¹ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [El equipo “Ambelericos” del colegio de Ambel recibe el premio Consumópolis en el Ministerio de Consumo](#)¹² (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Las oficinas comarcales y municipales han atendido a casi 8.000 consumidores en el primer semestre de 2022](#)¹³ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [El nuevo ciclo de “Economía Circular y Consumo” ahonda en ejemplos y retos de sostenibilidad](#)¹⁴ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consejos de la Policía Nacional para prevenir el Smishing](#)¹⁵ (Banco de España, BDE)
- ✓ [Las entidades de crédito prestarán servicios financieros presenciales en todos los municipios españoles](#)¹⁶ (BDE)
- ✓ [Consumo ha realizado 671 inspecciones a artículos de broma y disfraces en Aragón](#)¹⁷ (Aragón Hoy)

¹¹ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/programa-educacion-consumidor-2022-2023-incluye-7-talleres-educativos-concursos-escolares-materiales-didacticos-88795>

¹² <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/equipo-ambelericos-colegio-ambel-recibe-premio-consumopolis-ministerio-consumo-88825>


¹³ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/oficinas-comarcales-municipales-han-atendido-8-000-consumidores-primer-semester-2022-88838>

¹⁴ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/nuevo-ciclo-economia-circular-consumo-ahonda-ejemplos-retos-sostenibilidad-88912>

¹⁵ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/consejos-de-la-policia-para-prevenir-el-smishing.html>

¹⁶ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/las-entidades-de-credito-prestaran-servicios-financieros-presenciales-en-todos-los-municipios-espanoles.html>

¹⁷ <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/consumo-realizado-671-actuaciones-inspectoras-articulos-broma-disfraces-88960>



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo