



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

## LEGISLACIÓN

---

- ✓ [ORDEN CDS/635/2022, de 9 de mayo, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública.](#)<sup>1</sup> (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN CDS/694/2022, de 17 de mayo, por la que se resuelve la convocatoria de subvenciones a las asociaciones de consumidores y usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo.](#)<sup>2</sup> (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [Real Decreto-ley 10/2022, de 13 de mayo, por el que se establece con carácter temporal un mecanismo de ajuste de costes de producción para la reducción del precio de la electricidad en el mercado mayorista.](#)<sup>3</sup> (Boletín Oficial del Estado)

## SENTENCIAS

---

- ✓ [Sentencia de 10 de marzo de 2022, de la Sala Tercera del Tribunal Supremo, que estima parcialmente el recurso contencioso-administrativo interpuesto por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, contra el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica, y contra la Orden ETU/943/2017, de 6 de octubre, por la que se desarrolla el Real Decreto 897/2017, por el que se regula](#)

---

<sup>1</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1221283044848&type=pdf>

<sup>2</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1222906624949&type=pdf>

<sup>3</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2022/05/14/pdfs/BOE-A-2022-7843.pdf>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 67

Mayo de 2022

Página 2

[la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.](#)<sup>4</sup> (Boletín Oficial del Estado)

- ✓ [Un comerciante que ofrece, en sitios de Internet como Amazon, un bien que no ha producido él mismo debe informar al consumidor sobre la garantía del productor si utiliza ésta como un elemento central o decisivo de su oferta.](#)<sup>5</sup> (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [El Tribunal Supremo confirma la abusividad de la comisión de Kutxabank por los ingresos en efectivo en sus cuentas realizadas por terceros.](#)<sup>6</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [Desestimado un recurso de Bankinter contra la sentencia que le obliga a no cobrar una comisión por ingreso en efectivo a los que no son clientes.](#)<sup>7</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [Un juzgado de Vitoria considera práctica abusiva el cobro de comisiones por ingresar dinero en efectivo a los no clientes del BBVA.](#)<sup>8</sup> (Poder Judicial)
- ✓ [El TJUE se pronuncia sobre cómo deberá etiquetarse el “botón de pedido” en los contratos electrónicos con obligación de pago de cara a considerar vinculado contractualmente al consumidor.](#)<sup>9</sup> (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>4</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2022/04/25/pdfs/BOE-A-2022-6604.pdf>

<sup>5</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2022-05/cp220075es.pdf>

<sup>6</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-confirma-la-abusividad-de-la-comision-de-Kutxabank-por-los-ingresos-en-efectivo-en-sus-cuentas-realizadas-por-terceros>

<sup>7</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Desestimado-un-recurso-de-Bankinter-contra-la-sentencia-que-le-obliga-a-no-cobrar-una-comision-por-ingreso-en-efectivo-a-los-que-no-son-clientes>

<sup>8</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/Un-juzgado-de-Vitoria-considera-practica-abusiva-el-cobro-de-comisiones-por-ingresar-dinero-en-efectivo-a-los-no-clientes-del-BBVA>

<sup>9</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_TJUE\\_se\\_pronuncia\\_sobre\\_como\\_debera\\_etiquetarse\\_el\\_boton\\_de\\_pedido.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_TJUE_se_pronuncia_sobre_como_debera_etiquetarse_el_boton_de_pedido.pdf)

# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 67

Mayo de 2022

Página 3

- ✓ [Cláusulas abusivas en los contratos celebrados con los consumidores: los principios procesales nacionales no pueden ser un obstáculo para los derechos que el Derecho de la Unión confiere a los justiciables.](#)<sup>10</sup> (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [Cauces para el control de las cláusulas abusivas en el proceso de ejecución. La STJUE de 17 de mayo de 2022 y la cosa juzgada.](#)<sup>11</sup> (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La doctrina del TJUE sobre el inicio del plazo de prescripción de la acción de restitución de los gastos hipotecarios: influencia del derecho alemán y efectos en el derecho español.](#)<sup>12</sup> (Centro de Estudios de Consumo)

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [¿Quién responde de la falta de conformidad de unos colchones?](#)<sup>13</sup> (Ministerio de Consumo)
- ✓ [¿Qué pasa cuando fallece el titular de un préstamo hipotecario?](#)<sup>14</sup> (Banco de España)
- ✓ [Compartir contenidos de manera responsable a través de WhatsApp.](#)<sup>15</sup> (Agencia Española de Protección de Datos)

---

<sup>10</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2022-05/cp220085es.pdf>

<sup>11</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cauces\\_para\\_el\\_control\\_de\\_las\\_clausulas\\_abusivas\\_en\\_el\\_proceso\\_de\\_ejecucion.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cauces_para_el_control_de_las_clausulas_abusivas_en_el_proceso_de_ejecucion.pdf)

<sup>12</sup> <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/3098>

<sup>13</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Quien\\_responde\\_de\\_la\\_falta\\_de\\_conformidad\\_de\\_unos\\_colchones.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Quien_responde_de_la_falta_de_conformidad_de_unos_colchones.pdf)

<sup>14</sup> <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/que-pasa-cuando-fallece-el-titular-de-un-prestamo-hipotecario-.html?blog=/webcb/Blog>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Según el Abogado General Collins, un laudo arbitral puede ser una resolución pertinente a los efectos del Reglamento relativo al reconocimiento y la ejecución de resoluciones judiciales.](#)<sup>16</sup> (Tribunal de Justicia de la Unión Europea)
- ✓ [Cancelación registral de un préstamo hipotecario.](#)<sup>17</sup> (Banco de España)
- ✓ [¿La opción de "finalizar reserva" en Booking.com supone la asunción de una obligación de pago parte del consumidor?](#)<sup>18</sup> (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Derecho de desistimiento de la compra on line de entradas vendidas por un proveedor distinto del organizador del evento contratado.](#)<sup>19</sup> (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Consumo Aragón ofrece en las dos últimas semanas de mayo 16 talleres de formación en todo el territorio.](#)<sup>20</sup> (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Qué ocurre con las cuentas que ya no utilizas?](#)<sup>21</sup> (Banco de España)
- ✓ [¿La garantía de un aparato de aire acondicionado cubre la reparación por avería, originada a los 19 meses de adquirirlo, si su instalación la realizó el consumidor?](#)<sup>22</sup> (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>15</sup> <https://www.aepd.es/es/prensa-y-comunicacion/blog/compartir-contenidos-de-manera-responsable-a-traves-de-whatsapp>

<sup>16</sup> <https://curia.europa.eu/jcms/upload/docs/application/pdf/2022-05/cp220077es.pdf>

<sup>17</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cancelacion-registral-de-un-prestamo-hipotecario.html>

<sup>18</sup> <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/la-opcion-de-finalizar-reserva-en-booking-com-supone-la-asuncion-de-una-obligacion-de-pago-parte-del-consumidor/>

<sup>19</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derecho\\_de\\_desistimiento\\_de\\_la\\_compra\\_on\\_line\\_de\\_entradas\\_vendidas\\_por\\_un\\_proveedor\\_.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Derecho_de_desistimiento_de_la_compra_on_line_de_entradas_vendidas_por_un_proveedor_.pdf)

<sup>20</sup> <https://www.aragonhoy.es/ciudadania-y-derechos-sociales/consumo-aragon-ofrece-dos-ultimas-semanas-mayo-16-talleres-formacion-territorio-86454>

<sup>21</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuentas-inactivas--aquellas-cuentas-que-ya-no-utilizas.html>

# RAIC


# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 67

Mayo de 2022

Página 5



**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo