



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

NORMATIVA

- ✓ [Ley 4/2020, de 30 de diciembre, de Presupuestos de la Comunidad Autónoma de Aragón para el ejercicio 2021](#)¹.
(PDF, 672KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [ORDEN CDS/187/2021, de 10 de marzo, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones a las Asociaciones de Consumidores y Usuarios y otras entidades sin ánimo de lucro, para la realización de proyectos de protección o defensa en materia de consumo](#)². (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN CDS/197/2021, de 8 de marzo, por la que se realiza la convocatoria de subvenciones en materia de consumo a las entidades que integran la Administración Local en Aragón, para el funcionamiento y actividades de las Oficinas de Información al Consumidor de titularidad pública](#)³ (Boletín Oficial de Aragón)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2021/02/23/pdfs/BOE-A-2021-2768.pdf>

² <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-52&DOCR=26&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20210322&@PUBL-E=>

³ <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-52&DOCR=23&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&SECC-C=&PUBL-C=&PUBL=20210323&@PUBL-E=>

SENTENCIAS

- ✓ [Acción de nulidad de condición general de imposición de gastos al consumidor en préstamo con garantía hipotecaria. sujeto pasivo del impuesto de actos jurídicos documentados. consecuencias de la nulidad declarada. Improcedencia del reintegro de la cantidad abonada por dicho impuesto al prestatario](#)⁴. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Acción de nulidad de condición general de imposición de gastos al consumidor en préstamo con garantía hipotecaria](#)⁵.(Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Demanda de nulidad de cláusula suelo inserta en un préstamo hipotecario en el que los prestatarios eran consumidores](#)⁶. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Ley 57/1968. Cantidades entregadas a cuenta: comienzo del devengo del interés legal; es remuneratorio de las cantidades anticipadas y, por tanto, exigible desde cada anticipo. Reiteración de doctrina jurisprudencial](#)⁷. (Sentencia del Tribunal Supremo)

⁴ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/29b9614028846a79/20210223>

⁵ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/dea2b42cd1815c06/20210301>

⁶

<https://www.poderjudicial.es/search/documento/AN/9423114/proteccion%20del%20consumidor%20y%20usuario/20210223>

⁷ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/ef9845d534e8c306/20210305>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 53

Marzo de 2021

Página 3

- ✓ [Límite a la cuantía de la cobertura de defensa jurídica en caso de libre designación de los profesionales. Cláusula lesiva.](#)⁸
(Sentencia del Tribunal Supremo)

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Consumo pone en marcha un proyecto piloto con escolares para combatir la obesidad infantil](#)⁹. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [¿Te han ofrecido un préstamo preconcedido?](#)¹⁰ (Banco de España)
- ✓ [Estafas en las plataformas de segunda mano](#)¹¹ (Banco de España)
- ✓ [La cancelación de viajes combinados “con motivo del Covid-19” antes y después de la declaración del estado de alarma](#)¹².
(Consejo General de la Abogacía de España)
- ✓ [Cancelación de un contrato de viaje combinado por la necesidad de guardar cuarentena](#)¹³. (PDF, 368KB). (Centro de Estudios de Consumo)

⁸ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/e3141423a4b0c8c4/20210305>

⁹

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/240221-obesidad_infantil.aspx

¹⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/te-han-ofrecido-un-prestamo-preconcedido--.html>

¹¹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cuidado-con-las-estafas-en-las-plataformas-de-segunda-mano-.html>

¹² <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/la-cancelacion-de-viajes-combinados-con-motivo-del-covid-19-antes-y-despues-de-la-declaracion-del-estado-de-alarma/>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Consecuencias de la “amenaza” y el “desistimiento” de cambiar de operador de servicio de telecomunicaciones.](#)
(PDF,320KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Las cláusulas de vinculación predispuestas en contratos celebrados con consumidores son siempre abusivas?](#)¹⁴
(PDF,239KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Por qué tengo que pagar yo las deudas de suministros de agua y luz que el anterior ocupante dejó sin pagar?](#)
(Universidad de Castilla la Mancha)
- ✓ [Preguntas y respuestas sobre el nuevo etiquetado energético y sus medidas de ecodiseño](#)¹⁵. (Tribunal de Cuentas Europeo)
- ✓ [El nuevo etiquetado energético de electrodomésticos entra en vigor el 1 de marzo](#)¹⁶. (Gobierno de España)
- ✓ [Convenio con la Universidad de Zaragoza para potenciar la educación y formación para un consumo responsable](#)¹⁷.
(Gobierno de Aragón)

13

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cancelacion_de_un_contrato_de_viaje_combinado_por_la_necesidad_de_guardar_cuarentena.pdf

14

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_clausulas_de_vinculacion_predispuestas_en_contratos_celebrados_con_consumidores_son_siempre_abusivas.pdf

¹⁵ <https://op.europa.eu/webpub/eca/special-reports/eu-energy-labels-1-2020/es/index.html>

¹⁶ <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2021/260221-electrodomesticos.aspx>

¹⁷ <http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.272911>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Reforma de la Ley de consumidores: especial atención a los consumidores vulnerables](#)¹⁸. (PDF, 228KB).(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Nulidad de compra de cachorro por fallecimiento a los tres días de su entrega por coronavirus canino](#)¹⁹. (PDF, 268KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La política de cancelación de un crucero que impone la aplicación del 100% de los gastos al consumidor](#)²⁰. (PDF, 319KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Campaña conmemorativa del Día Mundial de los Derechos de las Personas Consumidoras](#)²¹. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Las consultas por teléfono se incrementan en Aragón más de un 400% en un año marcado por la pandemia y el cambio sustancial de los hábitos de consumo](#)²². (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Consejos para presentar una reclamación ante el Banco de España](#)²³. (Banco de España)

18

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reforma_de_la_Ley_de_consumidores._Especial_atencion_a_los_consumidores_vulnerables.pdf

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nulidad_de_compra_de_cachorro_por_fallecimiento_a_los_tres_dias_de_su_entrega_por_coronavirus_canino.pdf

20

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_politica_de_cancelacion_de_un_crucero_que_impone_la_aplicacion_del_100_de_los_gastos.pdf

²¹ <https://www.mscbs.gob.es/consumo/pec/divulgacion/diaMundial/2021.htm>

²² <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.273595>

²³ <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/consejos-para-presentar-una-reclamacion-ante-el-banco-de-espana.html>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Pago con tarjeta: ¿Quieres copia?](#)²⁴ (Banco de España)
- ✓ [COVID-19: las escuelas deportivas también se vieron afectadas](#)²⁵. (PDF, 253KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La entrega de información precontractual con suficiente antelación como parámetro de validez de la cláusula suelo](#)²⁶. (PDF, 251KB) (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Preguntas frecuentes sobre la Orden Ministerial de mascarillas higiénicas](#)²⁷. (PDF, 1.43MB).(Ministerio de Consumo)
- ✓ [Consumo etiquetará los productos eléctricos y electrónicos en función de su reparabilidad](#)²⁸. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Broto: “La protección de los consumidores es un derecho de la ciudadanía que se ha demostrado vital en esta pandemia y para ejercerlo es clave la educación y la información”](#)²⁹. (Gobierno de Aragón)

²⁴ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/pago-con-tarjeta--quieres-copia-.html>

²⁵ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/COVID-19_las_escuelas_deportivas_tambien_se_vieron_afectadas.pdf

²⁶ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_entrega_de_informacion_precontractual_con_suficiente_antelacion.pdf

²⁷ https://www.msccbs.gob.es/consumo/normativa/docs/210309PreguntasFrecuentesOM_CSM_115_2021.pdf

²⁸ https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2021/150321-etiqueta_reparabilidad.aspx

²⁹ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.273834>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 53


Marzo de 2021

Página 7

- ✓ [Gastos derivados de contratar una hipoteca](#)³⁰. (Banco de España)
- ✓ [Laura Calles, ganadora del Certamen de relatos “Igualdad y consumo responsable” en la categoría de 3º y 4º de ESO.](#)³¹ (Gobierno de Aragón)

³⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/que-gastos-te-toca-pagar-cuando-contratas-una-hipoteca-.html>

³¹ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1036/id.274247>



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo