



# RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED  
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL  
CONSUMIDOR**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo

### NORMATIVA

---

- ✓ [Resolución de 17 de junio de 2021, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se corrigen errores en la de 28 de abril de 2021, por la que se establece el contenido mínimo y el modelo de factura de electricidad a utilizar por los comercializadores de referencia](#)<sup>1</sup>. (PDF, 240 KB). (BOE, Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Resolución de 24 de junio de 2021, de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se publica la tarifa de último recurso de gas natural](#)<sup>2</sup>. (PDF, 240KB). (BOE)
- ✓ [Resolución de 24 de junio de 2021, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, por la que se determina la información necesaria que deben contener los códigos QR para acceder al comparador de ofertas de gas y electricidad de la CNMC, que han de incluirse en la factura de electricidad, y la información a incluir en los vínculos en las facturas electrónicas](#)<sup>3</sup>. (PDF, 454KB). (BOE)

### SENTENCIAS

---

- ✓ [Ley 57/1968. Cooperativa de viviendas. Seguro de caución. Procedencia de la reclamación de varios](#)

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2021/06/29/pdfs/BOE-A-2021-10809.pdf>

<sup>2</sup> <https://boe.es/boe/dias/2021/06/30/pdfs/BOE-A-2021-10825.pdf>

<sup>3</sup> <https://boe.es/boe/dias/2021/07/02/pdfs/BOE-A-2021-11035.pdf>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 57

Julio de 2021

Página 2

- cooperativistas contra la aseguradora fundada en la falta de entrega de las viviendas dado que, según los hechos probados, la construcción no llegó a buen fin por no haberse ni tan siquiera iniciado pese al largo tiempo transcurrido<sup>4</sup>. (CGPJ, Consejo General del Poder Judicial)
- ✓ Préstamo con consumidores. Cálculo de los intereses pactados. Año natural y año comercial. Distinción entre uso mercantil y práctica bancaria. Equilibrio y reciprocidad del método de cálculo<sup>5</sup>. (CGPJ)
  - ✓ El Tribunal Supremo se plantea consultar al TJUE sobre el régimen de prescripción aplicable a las acciones de recuperación de gastos hipotecarios<sup>6</sup>. (CGPJ)
  - ✓ Acción de nulidad de cláusulas abusivas en contrato de cuenta corriente. No imposición de las costas al banco demandado que se allanó a la demanda. Insuficiencia del plazo transcurrido entre la práctica del requerimiento y la interposición de la demanda<sup>7</sup>. (CGPJ)
  - ✓ «Procedimiento prejudicial — Protección de los consumidores — Responsabilidad por los daños causados por productos defectuosos — Directiva 85/374/CEE — Artículo 2 — Concepto de “producto defectuoso” —

<sup>4</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/819d837a30abec5d/20210614>

<sup>5</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/f23f2df35b0b76ab/20210602>

<sup>6</sup> <https://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/EI-Tribunal-Supremo-se-plantea-consultar-al-TJUE-sobre-el-regimen-de-prescripcion-aplicable-a-las-acciones-de-recuperacion-de-gastos-hipotecarios>

<sup>7</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/a879c7ddd43e60aa/20210621>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

[Ejemplar de un periódico impreso que contiene un consejo de salud inexacto — Exclusión del ámbito de aplicación](#)<sup>8</sup>.

(TJUE, Tribunal de Justicia de la Unión Europea)

- ✓ [«Procedimiento prejudicial — Contratos de crédito al consumo — Directiva 2008/48/CE — Riesgo de sobreendeudamiento — Artículo 8 — Obligación del prestamista de comprobar la solvencia del consumidor — Artículo 23 — Carácter efectivo, proporcionado y disuasorio de la sanción en caso de incumplimiento de dicha obligación](#)<sup>9</sup>. (TJUE)
- ✓ [Canon por copia privada. Interpretación del art. 25 de la Ley de Propiedad Intelectual, en la redacción dada por la Ley 23/2006, de 7 de junio, conforme con el art. 5.2.b de la Directiva 2001/29/CE, en la interpretación dada por la sentencia del TJUE de 21 de octubre de 2010, asunto C-467/08, caso Padawan](#)<sup>10</sup>. (CGPJ)
- ✓ [Contrato de suministro eléctrico. Calidad de consumidor de un arzobispado \(cliente\) del que no consta que contratara con fines profesionales o empresariales\). Derecho de desistimiento del contrato sin penalización](#)<sup>11</sup>. (CGPJ)

---

<sup>8</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62020CJ0065>

<sup>9</sup> <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/?uri=CELEX:62020CJ0303>

<sup>10</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/ce794151a66c03bd/20210705>

<sup>11</sup> <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/b7824ee158201d4b/20210705>

### PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [El Gobierno de Aragón y la Asociación Celíaca Aragonesa presentan una app con todas las novedades y noticias de interés para el consumidor celíaco](#)<sup>12</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Soro destaca que potenciar la bicicleta es apostar por la sostenibilidad, el desarrollo económico y la mejora de la salud colectiva](#)<sup>13</sup>. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [¿Conoces las huchas virtuales? Ahorra con más facilidad](#)<sup>14</sup>. (BDE, Banco de España)
- ✓ [Comienzan a dictarse sentencias sobre el reembolso de viajes cancelados a causa del COVID-19. ¿Fuerza Mayor COVID en origen o Fuerza Mayor COVID en destino?](#)<sup>15</sup>. (PDF, 204KB). (CESCO, Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Nuevo intento \(desesperado\) del Gobierno de abaratar la luz: reducción de impuestos a la energía](#)<sup>16</sup>. (PDF, 239KB). (CESCO)

---

<sup>12</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reImenu.12/id.280578>

<sup>13</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.280049>

<sup>14</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/conoces-las-huchas-virtuales--ahorra-con-mas-facilidad.html>

<sup>15</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Comienzan\\_a\\_dictarse\\_sentencias\\_sobre\\_el\\_reembolso\\_de\\_viajes\\_cancelados\\_a\\_causa\\_del\\_COVID-19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Comienzan_a_dictarse_sentencias_sobre_el_reembolso_de_viajes_cancelados_a_causa_del_COVID-19.pdf)

<sup>16</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevo\\_intento\\_desesperado\\_del\\_Gobierno\\_de\\_abaratar\\_la\\_luz.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevo_intento_desesperado_del_Gobierno_de_abaratar_la_luz.pdf)

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [Período de turbulencias en la UE: Los derechos de los pasajeros aéreos se descuidan durante la pandemia](#)<sup>17</sup>. (PDF, 270 KB). (TCE, Tribunal de Cuentas Europeo)
- ✓ [Ganadores del concurso escolar Consumópolis16 \(2020-2021\)](#)<sup>18</sup>. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [La CNMC aprueba el informe sobre el anteproyecto de ley sobre la retribución del CO2 no emitido del mercado eléctrico. La CNMC propone que los ingresos derivados de esta ley se destinen a reducir el coste de la energía que afronta el consumidor eléctrico](#)<sup>19</sup>. (CNMC, Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Contratar un viaje combinado en tiempos de Covid-19 con las mayores garantías](#)<sup>20</sup>. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [A partir del 1 de julio las compras online a empresas no pertenecientes a la UE por valor de hasta 150 € estarán sujetas a IVA](#)<sup>21</sup>. (CEC, Centro Europeo del Consumidor)
- ✓ [Audiencia e información pública de Anteproyecto de ley por el que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes](#)

---

<sup>17</sup> [https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/INSR21\\_15/INSR\\_passenger-rights\\_covid\\_ES.pdf](https://www.eca.europa.eu/Lists/ECADocuments/INSR21_15/INSR_passenger-rights_covid_ES.pdf)

<sup>18</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/ganadores-del-concurso-escolar-consum-polis16-2020-2021>

<sup>19</sup> <https://www.cnmc.es/prensa/informe-anteproyecto-ley-emisiones-CO2-20210629>

<sup>20</sup> <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/contratar-un-viaje-combinado-en-tiempos-de-covid-19-con-las-mayores-garantias/>

<sup>21</sup> <https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/compraOnlineIVA.htm>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

- [complementarias, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre](#)<sup>22</sup>. (PDF, 1,6MB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Crece un 16% el número de comercios con rebajas en una campaña que se ha adelantado al mes de junio](#)<sup>23</sup>. (Gobierno de Aragón)
  - ✓ [Aplazamiento del pago de las compras “pequeñas”: Ir de tiendas “sin pagar”, FINTECH](#)<sup>24</sup>. (BDE)
  - ✓ [La CNMC define la información que incluirá el código QR de la nueva factura eléctrica para comparar las ofertas del mercado](#)<sup>25</sup>. (CNMC)
  - ✓ [Disponibilidad de piezas de recambio en los servicios postventa: una reciente distorsión legislativa interna con el Derecho europeo](#)<sup>26</sup>. (CESCO)
  - ✓ [La Dirección General de Protección de Usuarios y Consumidores lleva a los cursos de verano de Jaca las](#)

---

22

[https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo\\_masinfo/Documento%201%20\(1\).pdf](https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/Documento%201%20(1).pdf)

<sup>23</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/re/menu.12/id.280710>

<sup>24</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/aplazamiento-del-pago-de-las-compras-%E2%80%9Cpequeñas%E2%80%9D---ir-de-tiendas-%E2%80%9Csin-pagar%E2%80%9D.html>

<sup>25</sup> <https://www.cnmc.es/prensa/codigo-QR-factura-luz-20210702>

<sup>26</sup> <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2791>

# RAIC

## BOLETÍN DE NOVEDADES

- [“Perspectivas del consumidor en el mercado global”<sup>27</sup>](#).  
(Gobierno de Aragón)
- ✓ [CEC-España recuerda los derechos de las personas consumidoras cuando alquilan un vehículo<sup>28</sup>](#). (CEC)
  - ✓ [Consumo destina 2,9 millones a proyectos de asociaciones, con especial atención a la protección de personas vulnerables y el consumo sostenible<sup>29</sup>](#). (Gobierno de España)
  - ✓ [El Gobierno inicia el trámite para dotar a Consumo de capacidad sancionadora ante fraudes masivos<sup>30</sup>](#). (Gobierno de España)
  - ✓ [Garzón: "Nuestro objetivo es promover hábitos de consumo que nos permitan vivir dentro de los límites del planeta"<sup>31</sup>](#).  
(Gobierno de España)
  - ✓ [Bizum: te contamos todos sus secretos<sup>32</sup>](#). (BDE)
  - ✓ [Entre el servicio técnico y el vendedor: la importancia del resguardo de depósito<sup>33</sup>](#). (PDF, 290 KB). (CESCO)

---

<sup>27</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/relmenu.12/id.281160>

<sup>28</sup> [https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/alquiler\\_coche\\_2021.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/alquiler_coche_2021.htm)

<sup>29</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-destina-29-millones-proyectos-de-asociaciones-con-especial-atencion-la-proteccion>

<sup>30</sup> <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/el-gobierno-inicia-el-tramite-para-dotar-consumo-de-capacidad-sancionadora-ante-fraudes>

<sup>31</sup> s

<sup>32</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/bizum--te-contamos-todos-sus-secretos.html>

<sup>33</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Entre\\_el\\_servicio\\_tecnico\\_y\\_el\\_vendedor\\_la\\_importancia\\_del\\_resguardo\\_de\\_deposito.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Entre_el_servicio_tecnico_y_el_vendedor_la_importancia_del_resguardo_de_deposito.pdf)



# RAIC

# BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 57


Julio de 2021

Página 8

- ✓ [Efectos de la sentencia del Tribunal Constitucional sobre el Decreto de alarma en los procedimientos sancionadores](#)<sup>34</sup>.  
(Almacén de Derecho)

---

<sup>34</sup> <https://almacenederecho.org/efectos-de-la-sentencia-del-tribunal-constitucional-sobre-el-decreto-de-alarma-en-los-procedimientos-sancionadores>



**CENTRO  
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN  
ARAGONÉS DE CONSUMO  
DIRECCIÓN GENERAL DE  
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y  
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.  
50003. ZARAGOZA  
976 714 000 EXT. 812079.  
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



**cidac**

Centro de información y documentación aragones de consumo