



RAIC

**BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED
ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL
CONSUMIDOR**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

LEGISLACIÓN

- ✓ [Resolución de 30 de noviembre de 2021, de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia, sobre el formato del etiquetado de la electricidad](#)¹. (Boletín Oficial de la Unión Europea)
- ✓ [Resolución de 23 de noviembre de 2021, de la Secretaría General de Consumo y Juego, por la que se dispone el cese del Presidente de la Junta Arbitral Nacional de Consumo](#).² (Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [El control de incorporación, transparencia y abusividad de las condiciones generales de la contratación \(cláusula suelo\). Concepto de consumidor. El carácter profesional de la actuación de los demandantes \(adherentes\) en el préstamo. Inaplicabilidad del estatuto propio de los consumidores](#).³ (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [La Audiencia Nacional revoca el archivo del caso Vitaldent y ordena enviarlo a juicio](#)⁴. (Poder Judicial)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2021/12/13/pdfs/BOE-A-2021-20574.pdf>

² <https://www.boe.es/boe/dias/2021/12/06/pdfs/BOE-A-2021-20118.pdf>

³ <https://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/a08cf298494da21c/20211203>

⁴ <https://www.poderjudicial.es/cgpi/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Audiencia-Nacional-revoca-el-archivo-del-caso-Vitaldent-y-ordena-enviarlo-a-juicio>

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [Consumo lanza una campaña para sensibilizar sobre la publicidad sexista dirigida a la infancia](#)⁵. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Garzón: “Restringir la publicidad de alimentos y bebidas no saludables es una acción política basada en la evidencia científica”](#)⁶. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Garzón elogia el compromiso de la juventud con el consumo sostenible para defender el medioambiente](#)⁷. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Estudio de regulación para evitar el sexismo de la publicidad infantil](#)⁸. (PDF, 297KB).(Ministerio de Consumo)
- ✓ [¿Qué podemos hacer si nos equivocamos en una transferencia?](#)⁹ (Banco de España)
- ✓ [Cambio en la titularidad de un préstamo hipotecario](#)¹⁰. (Banco de España)

⁵ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/consumo-lanza-una-campa-para-sensibilizar-sobre-la-publicidad-sexista-dirigida-la-infancia>

⁶ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/garz-n-restringir-la-publicidad-de-alimentos-y-bebidas-no-saludables-es-una-acci-n-pol>

⁷ <https://www.consumo.gob.es/es/carrousel/garz-n-elogia-el-compromiso-de-la-juventud-con-el-consumo-sostenible-para-defender-el>

⁸

https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/CKL_DGConsumo_MC_Estudio%20Publicidad%20Infantil-2_OK.pdf

⁹ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/irrevocabilidad-de-las-trasferencias.html>

¹⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/cambio-en-la-titularidad-de-un-prestamo-hipotecario.html?blog=/webcb/Blog>

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [El recetario 'Comida rápida, barata y saludable.'](#)¹¹ (PDF, 645MB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Hipotecas ¿Tienes dudas?.](#)¹² (Banco de España)
- ✓ [¿Pueden los bancos limitar el horario de pago de recibos?](#) (Banco de España)
- ✓ [Derecho de desistimiento en contratos de prestación de servicios y suministros energéticos: novedades del Real Decreto-ley 24/2021.](#) (PDF, 196KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El programa Educación para el Consumidor incluye formación en redes sociales y ciudadanía digital en su oferta para el curso 2021-2022](#)¹³. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Boletín trimestral de Coyuntura. "La Encuesta de Presupuestos Familiares y el impacto del Covid-19 sobre el gasto de los hogares en Aragón"](#)¹⁴ (Gobierno de Aragón)
- ✓ [El Ministerio de Industria, Comercio y Turismo lanza una campaña para estimular la compra de productos originales.](#)¹⁵ (Gobierno de España)

¹¹ https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/V2_PDF_RECETARIO.pdf

¹² <https://cliente bancario.bde.es/pcb/es/blog/hipotecas-tienes-dudas-.html>

¹³ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/reImenu.12/id.289145>

¹⁴ <https://www.aragon.es/documents/20127/3037546/BTC74.pdf/00f2fa0d-6ddd-f723-b356-1e89f048f1c8?t=1632988691224>

¹⁵

https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/industria/Paginas/2021/261121-reyes-maroto_campana.aspx

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES



Número 62

Diciembre de 2021

Página 4

- ✓ [Información sobre Campañas a realizar en el año 2022](#)¹⁶.
(Ministerio de Consumo)
- ✓ [Tarjetas híbridas débito-crédito: ¿lo mejor de dos mundos?](#)¹⁷
(Banco de España)
- ✓ [¿Eres joven y necesitas abrir una cuenta? ¿Sabes a qué banco dirigirte o qué tipo de cuenta elegir?](#)¹⁸ (Banco de España)
- ✓ [¿Fin a la batalla judicial sobre la cláusula IRPH en Europa?](#)
(PDF, 295KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Nueva factura de gas](#)¹⁹ (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [¿Un Ayuntamiento puede ser considerado consumidor?](#)²⁰
(PDF, 291KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Normativa de productos de alimentación infantil](#)²¹ (0-3 años).
(PDF, 479MB). (Ministerio de Consumo)

¹⁶ <https://www.consumo.gob.es/es/consumo/informacion-campana-2022>

¹⁷ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/tarjetas-hibridas-debito-credito--lo-mejor-de-dos-mundos-.html>

¹⁸ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/eres-joven-y-necesitas-abrir-una-cuenta--sabes-a-que-banco-dirigirte-o-que-tipo-de-cuenta-elegir-.html>

¹⁹ <https://www.cnmc.es/consumidores/energia/nueva-factura-de-gas>

²⁰

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Un_ayuntamiento_puede_ser_considerado_consumidor.pdf

²¹

[https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/Informe%20Normativa%20productos%20de%20alimentacio%CC%81n%20infantil%20\(0-3%20an%CC%83os\).pdf](https://www.consumo.gob.es/sites/consumo.gob.es/files/consumo_masinfo/Informe%20Normativa%20productos%20de%20alimentacio%CC%81n%20infantil%20(0-3%20an%CC%83os).pdf)

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES

- ✓ [El Plan de Educación Financiera lanza la décima edición de su programa y concurso de educación financiera para centros educativos.](#)²² (PDF, 276KB). (Banco de España)
- ✓ [Comisión por emisión de cheques utilizados para la compra de vivienda. Criterios de buenas Practicas.](#)²³ (Banco de España)
- ✓ [Las comercializadoras energéticas tienen que informar a sus clientes sobre los mecanismos alternativos para resolver las reclamaciones](#)²⁴. (Comisión Nacional de los Mercados y de la Competencia)
- ✓ [Novedades operadas en el régimen de ejercicio del derecho de desistimiento en los contratos celebrados a distancia y fuera de establecimiento mercantil por el Real Decreto-ley 24/2021, de 2 de noviembre](#)²⁵. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Los pasajeros, a los que se les obligó a aceptar bonos por la cancelación de sus vuelos debido a la pandemia, tienen](#)

22

https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/21/presbe2021_94.pdf

²³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/comision-por-emision-de-cheques-utilizados-para-la-compra-de-vivienda--criterios-de-buenas-practicas-.html>

²⁴ <https://www.cnmec.es/prensa/comercializadoras-mecanismos-alternativos-reclamacion-20211126>

25

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Novedades_operadas_en_el_regimen_de_ejercicio_del_derecho_de_desistimiento_en_los_contratos_a_distancia.pdf

RAIC

BOLETÍN DE NOVEDADES




Número 62

Diciembre de 2021

Página 6

[derecho a la devolución del dinero](#)²⁶. (Centro Europeo del Consumidor en España)

²⁶ https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/bonos_cancelacion_vuelo.htm



**CENTRO
DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN
ARAGONÉS DE CONSUMO
DIRECCIÓN GENERAL DE
PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y
USUARIOS GOBIERNO DE ARAGÓN**

**PLAZA DEL PILAR, 3, 1ª PLANTA. C.P.
50003. ZARAGOZA
976 714 000 EXT. 812079.
CONSUMO.DOC@ARAGON.ES**



cidac

Centro de información y documentación aragones de consumo