

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 1

NORMATIVA

- ✓ [Real Decreto 926/2020, de 25 de octubre, por el que se declara el estado de alarma para contener la propagación de infecciones causadas por el SARSCoV-2¹](#). (PDF, 206KB). (Boletín Oficial del Estado).
- ✓ [Orden PCM/1042/2020, de 6 de noviembre, por la que se modifica el Anexo II del Real Decreto 1205/2011, de 26 de agosto, sobre la seguridad de los juguetes²](#). (PDF, 240KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Ley 6/2020, de 11 de noviembre, reguladora de determinados aspectos de los servicios electrónicos de confianza³](#). (PDF, 346KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Resolución de 11 de noviembre de 2020, de la Dirección General de Salud Pública, relativa a los controles sanitarios a realizar en los puntos de entrada de España⁴](#). (PDF, 480KB). (Boletín Oficial del Estado)

¹ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/10/25/pdfs/BOE-A-2020-12898.pdf>

² <https://boe.es/boe/dias/2020/11/07/pdfs/BOE-A-2020-13799.pdf>

³ <https://boe.es/boe/dias/2020/11/12/pdfs/BOE-A-2020-14046.pdf>

⁴ <https://boe.es/boe/dias/2020/11/12/pdfs/BOE-A-2020-14049.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 2

- ✓ [Real Decreto 958/2020, de 3 de noviembre, de comunicaciones comerciales de las actividades de juego.](#)⁵
(PDF,444KB).(Boletín Oficial del Estado)

SENTENCIAS

- ✓ [Control de abusividad de la cláusula del préstamo hipotecario que incorpora el interés fijado por la normativa sobre financiación de viviendas de protección oficial, con un tipo de interés que consiste en la aplicación de un coeficiente reductor al IRPH entidades](#)⁶. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [Préstamo hipotecario referenciado al IRPH. Asunción de la jurisprudencia del TJUE. Inexistencia de abusividad](#)⁷. (Sentencia del Tribunal Supremo)
- ✓ [El Tribunal Supremo se pronuncia sobre la validez de un documento en el que se contiene una reducción de la](#)

⁵ <https://www.boe.es/boe/dias/2020/11/04/pdfs/BOE-A-2020-13495.pdf>

⁶ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/1bdcd323c562f495/20201109>

⁷ <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/cdafa76cdf999739/20201116>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 3

[cláusula suelo con la contrapartida de renuncia al ejercicio de acciones por el consumidor](#)⁸. (Poder Judicial)

- ✓ [El Tribunal Supremo se pronuncia sobre el caso de un préstamo hipotecario en una vivienda de protección oficial referenciado al IRPH-Entidades](#)⁹. (Poder Judicial)
- ✓ [El Tribunal Supremo fija doctrina sobre el principio acusatorio en los procedimientos administrativos sancionadores](#)¹⁰. (Poder Judicial)
- ✓ [La Sala Primera del Tribunal Supremo notifica las sentencias que resuelven cuatro recursos de casación en relación con el índice IRPH de las hipotecas.](#)¹¹ (Poder Judicial)

⁸ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-se-pronuncia-sobre-la-validez-de-un-documento-en-el-que-se-contiene-una-reduccion-de-la-clausula-suelo-con-la-contrapartida-de-renuncia-al-ejercicio-de-acciones-por-el-consumidor>

⁹ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-se-pronuncia-sobre-el-caso-de-un-prestamo-hipotecario-en-una-vivienda-de-proteccion-oficial-referenciado-al-IRPH-Entidades>

¹⁰ <http://www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/El-Tribunal-Supremo-fija-doctrina-sobre-el-principio-acusatorio-en-los-procedimientos-administrativos-sancionadores>

¹¹ www.poderjudicial.es/cgpj/es/Poder-Judicial/Noticias-Judiciales/La-Sala-Primera-del-Tribunal-Supremo-notifica-las-sentencias-que-resuelven-cuatro-recursos-de-casacion-en-relacion-con-el-indice-IRPH-de-las-hipotecas

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 4

PUBLICACIONES E INFORMES

- ✓ [El 72% de los menores aragoneses entre 9 y 12 años afirman que la contaminación de los océanos con plásticos incide en sus hábitos de vida](#)¹². (Gobierno de Aragón)
- ✓ [Cómo diferencias los préstamos personales, al consumo y rápidos](#)¹³. (Banco de España)
- ✓ [El plazo de prescripción de la acción de restitución de los intereses remuneratorios en un crédito revolving declarado usurario](#)¹⁴. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Recomendaciones para los usuarios afectados por el concurso de clínicas dentales: el caso Dentix](#)¹⁵. (PDF,264KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Puedo pedir el reembolso una vez aceptado el bono?](#)¹⁶ (PDF,374KB). (Centro de Estudios de Consumo)

¹² <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.267463>

¹³ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/como-diferencias-los-prestamos-personales--al-consumo-y-rapidos.html>

¹⁴ <https://www.abogacia.es/publicaciones/blogs/blog-de-derecho-de-los-los-consumidores/el-plazo-de-prescripcion-de-la-accion-de-restitucion-de-los-intereses-remuneratorios-en-un-credito-revolving-declarado-usurario/>

¹⁵

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Recomendaciones_para_los_usuarios_afectados_por_el_concurso_de_clinicas_dentales_el_caso_Dentix.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 5

- ✓ [Cantos de sirena anuncian una nueva regulación de los servicios de atención al cliente](#)¹⁷. (PDF,251KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El tipo de interés comparativo en los préstamos “revolving”](#)¹⁸. (PDF,287KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La obligación de ofrecer un alojamiento en caso de la cancelación del vuelo y la responsabilidad del transportista por los perjuicios sufridos como consecuencia de la negligencia del personal del hotel seleccionado](#)¹⁹. (PDF,186KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Información precontractual y transparencia material en la moratoria legal del préstamo hipotecario prevista en el](#)

16

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Puedo_pedir_el_reembolso_una_vez_aceptado_el_bono.pdf

17

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cantos_de_sirena_anuncian_una_nueva_regulacion_de_los_servicios_de_atencion_al_cliente.pdf

18

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_tipo_de_interes_comparativo_en_los_prestitamos_revolving.pdf

19

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_obligacion_de_ofrecer_un_alojamiento_en_caso_de_la_cancelacion_del_vuelo_y_la_responsabilidad_del_transportista.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 6

[RD-Ley 8/2020](#)²⁰. (PDF, 186KB). (Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [Defectos de fábrica de un vehículo](#)²¹. (PDF, 345KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El Estado no puede decidir a quién, cómo y cuándo se paga el bono social térmico](#)²². (PDF, 184KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El prestatario tiene derecho a recuperar íntegramente los gastos de gestión tras la nulidad de la cláusula de gastos del préstamo hipotecario. Comentario a la STS 26 de octubre de 2020](#)²³. (PDF, 238KB). (Centro de Estudios de Consumo)

20

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Informacion_precontractual_y_transparencia_materias_en_la_moratoria_legal_del_prestamo_hipotecario_prevista_en_el_rd-ley_82020.pdf

²¹ http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Defectos_de_fabrica_de_un_vehiculo.pdf

22

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_Estado_no_puede_decidir_a_quien_como_y_cuando_se_paga_el_bono_social_termico.pdf

23

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_prestatario_tiene_derecho_a_recuperar_integramente_los_gastos_de_gestoria_tras_la_nulidad_de_la_clausula_de_gastos_del_prestamo_hipotecario.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 7

- ✓ [Análisis jurisprudencial de la evolución del control de transparencia de las cláusulas suelo](#)²⁴. (PDF, 236KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Informe sobre el cumplimiento del Reglamento \(UE\) 1177/2010 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 24 de noviembre de 2010, sobre los derechos de los pasajeros que viajan por mar y por vías navegables y por el que se modifica el Reglamento \(UE\) 2006/2004](#)²⁵. (PDF, 106KB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Nota informativa sobre los derechos que asisten a los usuarios ante la situación concursal de la mercantil Dentoestetic Centro de Salud y Estética Dental S.L. \(DENTIX\)](#)²⁶. (PDF, 106KB). (Ministerio de Consumo)
- ✓ [El Gobierno protege a los consumidores vulnerables](#)²⁷. (Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico)

²⁴ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2581/1933>

²⁵ https://www.mscbs.gob.es/consumo/pec/docs/informeCumplimientoArt26Reg1177_2010.pdf

²⁶ <https://www.mscbs.gob.es/consumo/pec/docs/notaInformativaDentix.pdf>

²⁷ <https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/transicion-ecologica/Paginas/2020/061120-consumidores.aspx>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 8

- ✓ [Consumo Aragón recomienda no comprar por impulso este Black Friday y apostar por el comercio local.](#)²⁸
(Gobierno de Aragón)
- ✓ [Nota informativa sobre la aplicación de las moratorias legislativas y sectoriales hasta el 31 de octubre de 2020](#)²⁹. (PDF, 191MB). (Banco de España)
- ✓ [¿Quieres llevar tu cuenta corriente a otro banco?](#)³⁰
(Banco de España)
- ✓ [Tras la STJUE 03.03.2020, el Supremo considera transparentes las cláusulas IRPH-entidades en préstamos de viviendas de protección oficial](#)³¹. (PDF, 328KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿El pacto de arras penitenciales impide la devolución de su importe incluso cuando la cancelación del banquete de bodas \(contrato principal\) obedezca al](#)

²⁸ <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/area.1019/id.268217>

²⁹

<https://www.bde.es/f/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/NotasInformativas/20/notabe061020.pdf>

³⁰ <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/quieres-llevar-tu-cuenta-corriente-a-otro-banco-.html?blog=/webcb/Blog>

³¹

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Tras_la_STJUE_de_33_2020_el_Supremo_considera_transparentes_las_clausulas_IRPH.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 9

[coronavirus?](#).³² (PDF,3244KB). (Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [Nuevo régimen de la publicidad del juego online](#)³³.(PDF,238KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [¿Es lícita la utilización de imágenes publicitarias de menores de edad sin consentimiento paterno?](#)³⁴ (PDF,238KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Las inspecciones efectuadas por Consumo Aragón en 28 ortopedias de la Comunidad reflejan un grado de cumplimiento de la normativa del 80%](#)³⁵. (Gobierno de Aragón)
- ✓ [El Gobierno aprueba la prórroga del Estado de alarma hasta el 9 de mayo. El Ejecutivo también ha regulado la publicidad de las apuestas y juegos de azar, ha](#)

32

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_pacto_de_arras_penitenciales_impide_la_d_evolucion_de_su_importe_incluso_cuando_la_cancelacion_del_banquete_de_bodas_obedeza_al_coronavirus.pdf

33

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Nuevo_regimen_de_la_publicidad_del_juego_online.pdf

34

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Es_licita_la_utilizacion_de_imagenes_publicitarias_de_menores_de_edad_sin_consentimiento_paterno.pdf

³⁵ <http://aragonhoy.aragon.es/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.267833>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 10

[culminado la reforma de la Ley de Cadena Alimentaria y ha aprobado nuevas medidas para proteger a los trabajadores del sector cultural afectados por la crisis derivada del coronavirus](#)³⁶. (Gobierno de España)

- ✓ [Las reclamaciones de los consumidores de electricidad y gas natural disminuyeron un 16% durante 2019](#)³⁷. (Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia)
- ✓ [Imposición de sanción por infracción administrativa de consumo, habiendo sido satisfecho el interés del consumidor demandante](#)³⁸. (PDF,239KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Legitimación de las asociaciones de consumidores y usuarios para reclamar frente a la entidad bancaria del promotor las cantidades no garantizadas y depositadas a cuenta del precio de la vivienda en construcción \(SAP](#)

³⁶ <https://www.lamoncloa.gob.es/consejodeministros/resumenes/Paginas/2020/031120-cministros.aspx>

³⁷ <https://www.cnmc.es/prensa/reclamaciones-consumidores-electricidad-gas-natural-2019-cnmc-20201102>

³⁸

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Imposicion_de_sancion_por_infraccion_administrativa_de_consumo.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 11

[Madrid, 13ª, de 4 de junio de 2020](#)³⁹. (PDF,273KB).

(Centro de Estudios de Consumo)

- ✓ [Comunicación de la Comisión al Parlamento Europeo y al Consejo. Nueva Agenda del Consumidor Reforzar la resiliencia del consumidor para una recuperación sostenible](#)⁴⁰.(PDF,823KB). (Comisión Europea)
- ✓ [Consumo defenderá los derechos de los usuarios tras el cierre de Dentix](#)⁴¹. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Los consumidores ante el mercado hipotecario post-COVID" \(ADICAE\)](#)⁴².(PDF, 391KB). (Banco de España)

39

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Legitimacion_de_las_asociaciones_de_consumidores_y_usuarios_para_reclamar_frente_a_la_entidad_bancaria.pdf

⁴⁰ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/ES/TXT/PDF/?uri=COM:2020:696:FIN&qid=1605513369661&from=ES>

41

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/171120-dentix.aspx>

42

<https://www.bde.es/ff/webbde/GAP/Secciones/SalaPrensa/IntervencionesPublicas/Subgobernador/Arc/Fic/delgado181120.pdf>

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 12

- ✓ [Las restricciones provocan cancelaciones de bodas, ¿puede resolverse unilateralmente el contrato?](#)⁴³ (PDF, 324KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Si la fórmula de cálculo del precio de la energía es incomprensible, puedes recuperar lo cobrado indebidamente](#)⁴⁴. (PDF,273KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Nulidad de los créditos revolving a través de la normativa de usura](#)⁴⁵. (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Cae un chiringuito financiero inglés que comercializó préstamos hipotecarios accesoriamente vinculados a contratos de inversión](#)⁴⁶. (PDF,288KB). (Centro de Estudios de Consumo)

43

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Las_restricciones_provocan_cancelaciones_de_bodas_-puede_resolverse_unilateralmente_el_contrato.pdf

44

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Si_la_formula_de_calculo_delPrecio_de_la_energía_es_incomprensible_puedes_recuperar_lo_cobrado_indebidamente.pdf

⁴⁵ <https://revista.uclm.es/index.php/cesco/article/view/2575>

46

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cae_un_chiringuito_financiero_ingles_que_comercializo_prestamos_hipotecarios_vinculados_a_contratos_de_inversion.pdf

BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 49

Noviembre de 2020

Página 13

- ✓ [¿Tiene que probar el consumidor que el fallo en su teléfono móvil es de origen?](#)⁴⁷ (PDF, 266KB). (Centro de Estudios de Consumo)

CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es

47

http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Tiene_que_probar_el_consumidor_que_el_fallo_de_su_telefono_movil_es_de_origen.pdf