

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 1

## NORMATIVA

---

- ✓ [Real Decreto-ley 21/2020, de 9 de junio, de medidas urgentes de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19<sup>1</sup>](#). (PDF, 465KB). (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [RESOLUCIÓN de 4 de junio de 2020, de la Junta Arbitral de Consumo de Aragón, por la que se dispone la publicación del otorgamiento del distintivo oficial del Sistema Arbitral de Consumo a empresas adheridas<sup>2</sup>](#). (PDF, 247KB). (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN VMV/472/2020, de 18 de junio, por la que se adoptan diversas medidas en la Nueva Normalidad en el ámbito de los Servicios de Transporte Público regular de viajeros por carretera en la Comunidad Autónoma de Aragón<sup>3</sup>](#). (Boletín Oficial de Aragón)

---

<sup>1</sup> <https://www.boe.es/boe/dias/2020/06/10/pdfs/BOE-A-2020-5895.pdf>

<sup>2</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VEROBJ&MLKOB=1118230184040&type=pdf>

<sup>3</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-3&DOCR=1&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&&PUBL=20200620>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 2

- ✓ [ORDEN CDS/473/2020, de 19 de junio, por la que se adoptan nuevas medidas relativas a la apertura de centros de servicios sociales de naturaleza no residencial y se acuerda la prórroga de medidas](#)<sup>4</sup>. (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [ORDEN SAN/474/2020, de 19 de junio, por la que se adoptan medidas de prevención, contención y coordinación para hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia COVID19 en la Comunidad Autónoma de Aragón](#)<sup>5</sup>. (Boletín Oficial de Aragón)
- ✓ [Extracto de la Resolución de 16 de junio 2020, por la que se convocan subvenciones para las asociaciones de consumidores y usuarios de ámbito estatal, para el ejercicio 2020](#)<sup>6</sup>. (Boletín Oficial del Estado)
- ✓ [Corrección de errores del extracto de la Resolución, de 16 de junio de 2020, por la que se convocan subvenciones para su concesión a las asociaciones de consumidores y usuarios, de](#)

---

<sup>4</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-3&DOCR=2&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&&PUBL=20200620>

<sup>5</sup> <http://www.boa.aragon.es/cgi-bin/EBOA/BRSCGI?CMD=VERDOC&BASE=BOLE&PIECE=BOLE&DOCS=1-3&DOCR=3&SEC=FIRMA&RNG=200&SEPARADOR=&&PUBL=20200620>

<sup>6</sup> [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-B-2020-18465](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2020-18465)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 3

[ámbito estatal, para en el ejercicio 2020](#)<sup>7</sup>. (Boletín Oficial del Estado)

- ✓ [Resolución de 16 de junio de 2020, de la Secretaría de Estado de Comercio, por la que se publica el Acuerdo de la Conferencia Sectorial de Comercio Interior, sobre pautas y recomendaciones sanitarias para ejercer la actividad comercial](#)<sup>8</sup>. (Boletín Oficial del Estado)

## SENTENCIAS

---

- ✓ Condiciones generales de la contratación. [Nulidad de cláusula suelo en préstamo hipotecario con consumidores](#)<sup>9</sup>. (Tribunal Supremo)
- ✓ [Nulidad del contrato de préstamo en que se suponga recibida mayor cantidad que la verdaderamente entregada](#)<sup>10</sup>. (Tribunal Supremo)

<sup>7</sup> [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-B-2020-19244](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-B-2020-19244)

<sup>8</sup> [https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6612](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2020-6612)

<sup>9</sup>

<http://www.poderjudicial.es/search/documento/TS/8276770/Clausulas%20abusivas/20180202>

<sup>10</sup> <http://www.poderjudicial.es/search/AN/openDocument/5eb881da3b72aaf5/20200622>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 4

## PUBLICACIONES E INFORMES

---

- ✓ [Consumo Aragón secunda la postura del Ministerio de Consumo que considera abusiva la “tasa COVID”.](#)<sup>11</sup> (Aragón Hoy)
- ✓ [Es válida la “tasa COVID” cobrada por los establecimientos abiertos al público.](#) (PDF, 318KB). Centro de Estudios de Consumo
- ✓ [Consumo interpone acción de cesación contra 17 aerolíneas por ocultar a los pasajeros de vuelos cancelados por el coronavirus la opción de reembolso](#)<sup>12</sup> (PDF, 201KB). Centro de Estudios de Consumo
- ✓ [Obligaciones derivadas de la firma de la “hoja de visita y encargo” con una inmobiliaria](#)<sup>13</sup>. (PDF, 274KB). Centro de Estudios de Consumo

---

<sup>11</sup> <http://www.aragonhoy.net/index.php/mod.noticias/mem.detalle/id.262011>

<sup>12</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consumo\\_interpone\\_accion\\_de\\_cesacion\\_contra\\_17\\_aerolineas\\_por\\_ocultar\\_a\\_los\\_pasajeros\\_de\\_vuelos\\_cancelados\\_por\\_el\\_coronavirus\\_la\\_opcion\\_de\\_reembolso.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consumo_interpone_accion_de_cesacion_contra_17_aerolineas_por_ocultar_a_los_pasajeros_de_vuelos_cancelados_por_el_coronavirus_la_opcion_de_reembolso.pdf)

<sup>13</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta\\_sobre\\_obligaciones\\_derivadas\\_de\\_la\\_firma\\_de\\_hoja\\_de\\_visita\\_y\\_encorgao\\_con\\_una\\_inmobiliaria-.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Consulta_sobre_obligaciones_derivadas_de_la_firma_de_hoja_de_visita_y_encorgao_con_una_inmobiliaria-.pdf)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 5

- ✓ [Cancelaciones de vuelos en la época Poscovid](#)<sup>14</sup> (PDF, 202 KB). Centro de Estudios de Consumo
- ✓ [Alzamiento, reanudación o reiniciación de plazos procesales, administrativos y de prescripción y caducidad de derechos y acciones suspendidos por Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo](#)<sup>15</sup>. (PDF, 12KB). (Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón)
- ✓ [Comercio acuerda con las Comunidades Autónomas criterios comunes para locales comerciales, trabajadores y clientes.](#)<sup>16</sup> (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo)
- ✓ [Programa Educa en Digital para impulsar la transformación tecnológica de la Educación en España](#)<sup>17</sup>. (Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital)

---

<sup>14</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cancelaciones\\_de\\_vuelos\\_en\\_la\\_epoca\\_pos\\_covid.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cancelaciones_de_vuelos_en_la_epoca_pos_covid.pdf)

<sup>15</sup>

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/ALZAMIENTO+DE+PLAZOS.pdf/99224c6a-6e4f-57a2-7901-126e02ca6965?t=1590483050158>

<sup>16</sup> <https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/Comercio-acuerda-con-las-Comunidades-Aut%F3nomas-criterios-comunes-para-locales-comerciales,-trabajadores-y-clientes.aspx>

<sup>17</sup> <https://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2020/06/20200616-educaendigital.html>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 6

- ✓ [Venta cruzada o comercialización de productos vinculados](#)<sup>18</sup>.  
(Banco de España)
- ✓ [El fin de los bonos de viaje o no: depende](#)<sup>19</sup>. (PDF, 236KB).  
(Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Los pasajeros de vuelos cancelados por coronavirus pueden solicitar el reembolso de sus billetes \(2ª parte\)](#)<sup>20</sup> (PDF, 247KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La libre circulación dentro de Schengen, clave para la recuperación económica](#)<sup>21</sup>. (Parlamento Europeo)
- ✓ [La regulación de las moratorias hipotecarias en la pandemia por COVID19. El notario en el RD LEY 19/2020](#)<sup>22</sup>.  
(PDF,301KB). (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>18</sup> <https://clientebancario.bde.es/pcb/es/blog/venta-cruzada-o-comercializacion-de-productos-vinculados.html>

<sup>19</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El\\_fin\\_de\\_los\\_bonos\\_de\\_viaje\\_o\\_no\\_depende.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/El_fin_de_los_bonos_de_viaje_o_no_depende.pdf)

<sup>20</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los\\_pasajeros\\_de\\_vuelos\\_cancelados\\_por\\_coronavirus\\_pueden\\_solicitar\\_el\\_reembolso\\_de\\_sus\\_billetes-2%C2%AA\\_parte.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Los_pasajeros_de_vuelos_cancelados_por_coronavirus_pueden_solicitar_el_reembolso_de_sus_billetes-2%C2%AA_parte.pdf)

<sup>21</sup> <https://www.europarl.europa.eu/news/es/press-room/20200604IPR80501/la-libre-circulacion-dentro-de-schengen-clave-para-la-recuperacion-economica>

<sup>22</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La\\_regulacion\\_de\\_las\\_moratorias\\_hipotecarias\\_en\\_la\\_pandemia\\_por\\_covid19.\\_El\\_notario\\_en\\_el\\_rd\\_ley\\_19\\_2020.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_regulacion_de_las_moratorias_hipotecarias_en_la_pandemia_por_covid19._El_notario_en_el_rd_ley_19_2020.pdf)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 7

- ✓ [Consulta sobre cancelación de viaje combinado y falta de garantías del bono reembolsable](#). (PDF, 495KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Cancelación de viajes de idiomas por COVID: me quedo sin aprender inglés ¿y sin dinero también?](#)<sup>23</sup> (PDF, 88KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [El Ministerio de Consumo lanza una web de asistencia para consultas y reclamaciones derivadas del Covid19](#)<sup>24</sup>. (Ministerio de Consumo)
- ✓ [Procedimiento sobre la devolución de las cantidades abonadas por los usuarios del programa de turismo social para mayores del IMSERSO cuyos viajes han sido interrumpidos como consecuencia de la crisis sanitaria derivada del coronavirus COVID-19](#).<sup>25</sup> (PDF, 226KB). (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 230)

---

<sup>23</sup> [https://alhairindelatorre.es/images/omic\\_durante\\_covid-19/CANCELACI%C3%93N\\_VIAJE\\_DE\\_IDIOMAS.pdf](https://alhairindelatorre.es/images/omic_durante_covid-19/CANCELACI%C3%93N_VIAJE_DE_IDIOMAS.pdf)

<sup>24</sup> <http://consumidorescovid19.gob.es/>

<sup>25</sup>

[https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/remb\\_turismo\\_imserso\\_0206.pdf](https://www.imserso.es/InterPresent1/groups/imserso/documents/binario/remb_turismo_imserso_0206.pdf)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 8

- ✓ [Turismo publica siete nuevas guías para la reducción del contagio por COVID-19](#)<sup>26</sup>. (Ministerio de Industria, Comercio y Turismo)
- ✓ [Seguridad aérea. la Comisión Europea adopta una nueva Lista de aerolíneas sujetas a restricciones dentro de la UE.](#)<sup>27</sup> (Comisión Europea)
- ✓ [¿Está el consumidor obligado a aceptar una oferta alternativa razonable?](#)<sup>28</sup>. (PDF, 165KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Viajes de fin de curso cancelados por el coronavirus, ¿me devuelven el dinero?](#)<sup>29</sup> (PDF, 239KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Cancelación de banquete de celebración de boda el mismo día en que se decretó el estado de alarma.](#)<sup>30</sup> (PDF, 212KB). (Centro de Estudios de Consumo)

---

<sup>26</sup> <https://www.mincotur.gob.es/es-es/GabinetePrensa/NotasPrensa/2020/Paginas/20200605-gu%EDas-turismo-sanidad.aspx>

<sup>27</sup> [https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban\\_es](https://ec.europa.eu/transport/modes/air/safety/air-ban_es)

<sup>28</sup> [http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/3.\\_NATALIA\\_ALVAREZ\\_LATA\\_-\\_Esta\\_el\\_consumidor\\_obligado\\_a\\_aceptar\\_una\\_oferta\\_alternativa\\_razonable.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/3._NATALIA_ALVAREZ_LATA_-_Esta_el_consumidor_obligado_a_aceptar_una_oferta_alternativa_razonable.pdf)

<sup>29</sup>

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Viajes\\_de\\_fin\\_de\\_curso\\_cancelados\\_por\\_el\\_coronavirus\\_me\\_devuelven\\_el\\_dinero.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Viajes_de_fin_de_curso_cancelados_por_el_coronavirus_me_devuelven_el_dinero.pdf)



# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 9

- ✓ [Reembolso del importe del seguro de cancelación en viaje cancelado por COVID-19<sup>31</sup>](#). (PDF, 188KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [La respuesta de la Comisión Europea a la cancelación de viajes por la COVID-19: hagamos atractivos los bonos<sup>32</sup>](#). (PDF, 184KB). (Centro de Estudios de Consumo)
- ✓ [Etiquetado e indicaciones de seguridad para el uso y conservación de geles y soluciones hidroalcohólicas<sup>33</sup>](#). (Ministerio de Sanidad)
- ✓ [El Centro Europeo del Consumidor en España refuerza el servicio de atención telefónica con una nueva línea adicional<sup>34</sup>](#). (Centro Europeo del Consumidor)

---

30

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cancelacion\\_de\\_banquete\\_de\\_celebracion\\_de\\_boda\\_el\\_mismo\\_dia\\_en\\_el\\_que\\_se\\_decreto\\_el\\_estado\\_de\\_alarma.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Cancelacion_de_banquete_de_celebracion_de_boda_el_mismo_dia_en_el_que_se_decreto_el_estado_de_alarma.pdf)

31

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reembolso\\_del\\_importe\\_del\\_seguro\\_de\\_cancelacion\\_en\\_viaje\\_cancelado\\_por\\_Covid-19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/Reembolso_del_importe_del_seguro_de_cancelacion_en_viaje_cancelado_por_Covid-19.pdf)

32

[http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La\\_respuesta\\_de\\_la\\_Comision\\_Europea\\_a\\_la\\_cancelacion\\_de\\_viajes\\_por\\_la\\_COVID19.pdf](http://centrodeestudiosdeconsumo.com/images/La_respuesta_de_la_Comision_Europea_a_la_cancelacion_de_viajes_por_la_COVID19.pdf)

<sup>33</sup> <https://www.mscbs.gob.es/gabinete/notasPrensa.do?id=4939>

<sup>34</sup> [https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/linea\\_adicional.htm](https://cec.consumo.gob.es/CEC/web/noticias/linea_adicional.htm)

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 10

- ✓ [El Gobierno anuncia la reanudación de los plazos procesales y la plena reactivación de la Justicia el 4 de junio](#)<sup>35</sup>. (Consejo General de la Abogacía)
- ✓ [Cancelación de viaje combinado](#)<sup>36</sup>. (PDF, 396KB). (Dirección General de Protección de Consumidores y Usuarios del Gobierno de Aragón).
- ✓ [AESA actualiza las preguntas frecuentes sobre las medidas transitorias por el COVID-19 en el ámbito de la exención de licencias, habilitaciones y certificados](#)<sup>37</sup>. (Agencia Estatal de Seguridad Aérea)
- ✓ [Comunicado de la AEPD en relación con la toma de temperatura por parte de comercios, centros de trabajo y otros establecimientos](#)<sup>38</sup>. (Agencia Española de Protección de Datos)

---

<sup>35</sup> <https://www.abogacia.es/actualidad/noticias/el-gobierno-anuncia-la-reanudacion-de-los-plazos-procesales-para-el-4-de-junio/>

<sup>36</sup>

<https://www.aragon.es/documents/20127/39705636/NOTA+CANCELACION+VIAJES.pdf/8da30482-3043-6a9b-58f4-3c82a21ebd9b?t=1590484774450>

<sup>37</sup>

[https://www.seguridadaerea.gob.es/lang\\_castellano/prof\\_sector/pilotos/faq\\_covid19/default.aspx](https://www.seguridadaerea.gob.es/lang_castellano/prof_sector/pilotos/faq_covid19/default.aspx)

<sup>38</sup>

<https://www.lamoncloa.gob.es/serviciosdeprensa/notasprensa/consumo/Paginas/2020/010620-aerolineas.aspx>

# BOLETÍN DE NOVEDADES DE LA RED ARAGONESA DE INFORMACIÓN AL CONSUMIDOR (RAIC)



Número 44

Junio de 2020

Página 11

- ✓ [Últimas alertas de productos retirados](#)<sup>39</sup>. (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos)

**CENTRO DE INFORMACIÓN Y DOCUMENTACIÓN ARAGONÉS DE CONSUMO**

DIRECCIÓN GENERAL DE PROTECCIÓN DE CONSUMIDORES Y USUARIOS  
GOBIERNO DE ARAGÓN

Plaza del Pilar, 3, 1ª planta. C.P. 50003. Zaragoza

976 714 000 ext. 2079.

consumo.doc@aragon.es

---

<sup>39</sup> <https://globalrecalls.oecd.org/#/>